

Evan Vance

Comment fonctionne une organisation à but non lucratif en France ? Le cas de 'Quartier  
Généreux'.

Fall 2024

Professeur Touya

## Introduction

Cet automne, j'ai fait un stage dans un bar spécialisé qui s'appelle « Quartier Généreux ». C'est un bar à but non lucratif qui utilise seulement des bénévoles. La question que je souhaiterais explorer au sujet de mon stage est la suivante : Comment fonctionne une organisation à but non lucratif en France ? Dans la première partie, j'expliquerai l'histoire de Quartier Généreux et comment l'organisation est née. Dans la deuxième, j'analyserai la culture et les idées politiques et sociales du bar ainsi que mes responsabilités. Dans la troisième partie, j'explorerai ce que j'ai appris pendant mon stage. Dans la dernière partie, j'examinerai les possibilités futures de développement de cette organisation et ses avancées potentielles.

### L'histoire de Quartier Généreux et comment l'organisation est née

Le projet d'une organisation à but non lucratif s'est concrétisé en 2022. Le Quartier Généreux a eu une équipe de personnes de tous horizons qui ont rejoint le procès de formation. Certaines personnes sont engagées dans des affaires politiques, mais les employés ont travaillé tous ensemble pour avoir la chance de construire Le Quartier Généreux. D'autres gens ont travaillé sur la découverte de l'endroit où Le Quartier Généreux va prendre place. Après quelques mois et beaucoup de travail entre toutes les personnes qui ont été impliquées dans la formation, en automne 2022, le groupe a eu finalement la signature du bail. Avec cela, les gens ont pu mettre en mouvement d'autres groupes de travail qui ont aidé à la rédaction collective de la charte du lieu. Ensuite, vers la fin de cette même année, les gens ont décidé d'installer la nouvelle organisation dans le bâtiment d'une ancienne banque et ils ont commencé les préparations pour l'ouverture. Finalement, le 24<sup>e</sup> jour de mars de l'année suivante, les bénévoles ont inauguré le lieu. Le Quartier Généreux était enfin prêt pour accueillir les clients.

L'inspiration pour le nouveau bar a été un autre café à Montpellier qui s'appelle Le Chapeau Rouge, qui est également un café associatif. Après que les personnes se sont mis d'accord sur le projet, ce dernier a été lancé. En décembre 2021, la nouvelle équipe a créé l'association avec le motif ultérieur de la formation de Quartier Généreux. Le projet a été très célébré et donc effectif avec le recrutement d'autres personnes locales qui ont la même façon de penser. J'ai pris toutes ces informations lors d'une présentation que le Quartier Généreux fait quelques fois par mois pour les nouveaux bénévoles. Après une année avec beaucoup de succès, le groupe a rassemblé des informations de l'année passée. Au Quartier Généreux en 2023, il a eu 160 bénévoles différents, et entre les 160 bénévoles qui ont travaillé au café, 12 formations d'accueil ont existé. C'est l'une des raisons pour lesquelles on trouve une grande quantité de

dépliants sur les murs dans le bâtiment. Grâce aux formations, le bar organise beaucoup d'événements, dont 120 se sont déjà déroulés.

C'est un exploit incroyable parce qu'au moment de la présentation, le café était ouvert depuis seulement 117 jours. Les événements sont une grande opportunité pour le bar, parce que la publicité par le bouche-à-oreille reste la meilleure façon de faire connaître l'existence de l'organisation. Je trouve que ces événements sont très utiles parce que fin 2023, il y eu déjà plus que 2300 adhérents et ce chiffre est toujours en train d'augmenter. Après la première année d'ouverture, le café était connu par plus de 5000 personnes, mais ce sont principalement les gens qui suivent leurs comptes de réseaux sociaux et aussi leur newsletter. Dans le but d'honorer leur engagement des principes inclusifs et conscients, nous utilisons 11 fournisseurs locaux, exclusivement en provenance du département de l'Hérault, à l'exception d'un fournisseur qui vient de Lozère. Cet automne, tout va bien au Quartier Généreux, mais avec plusieurs adhérents et plus de connaissances. Pour une bonne partie des jeunes personnes qui habitent à Montpellier ou des étudiants, le Quartier Généreux reste un bel endroit pour quelqu'un qui veut faire partie d'une organisation qui partage les mêmes idées et valeurs. Si vous voulez trouver un nouveau café pour diversifier votre vision du monde, ce bar associatif est l'endroit pour vous !

Financièrement, le Quartier Généreux ne fait pas beaucoup pour l'économie de Montpellier à cause de la taille du café. Le but des bars associatifs selon moi n'est pas de gagner de l'argent, mais de partager des informations sur ce qui se passe en France et d'en faire un endroit familial. Si on regarde le café avec un ma vision américaine, des organisations comme celle-ci sont très intéressantes. Ce café peut aider au développement des autres bars associatifs et ensuite aider au développement des idées proches de celles qui existent au Quartier Généreux. Il

reste toujours une place dans la ville pour les organisations comme celle-ci, car il y aura toujours quelques groupes de personnes qui voudront un endroit pour s'exprimer librement.

### La culture et les idées politiques et sociales du bar ainsi que mes responsabilités

Aujourd'hui, le Quartier Généreux est un endroit où on peut trouver beaucoup de personnes, jeunes et âgées, qui ont des idées similaires sur le monde politique et toutes autres choses dans la vie quotidienne. C'est un lieu ouvert pour tout le monde très inclusif et les bénévoles sont attentifs à créer une bonne ambiance familiale. Selon le site internet du Quartier Généreux, le bar est « un lieu ouvert, qui favorise les échanges et l'émulation collective, où se partagent boissons et réflexions pour transformer la vi(II)e ». Aussi sur le site d'internet, il y a une longue liste qui explique toutes les idées qui représentent le Quartier Généreux. Le café est ouvert pour tout le monde et quand ils disent le mot inclusif, l'aménagement du lieu n'est pas oublié. Même si vous êtes handicapé, âgé, avec des enfants, ou d'un autre pays, vous êtes les bienvenus dans leur bar.

Après quelques jours passés comme bénévole avec l'équipe, je pense que ce groupe veut créer un lieu pour les gens de tous les parcours de vie. Si quelqu'un veut boire un verre et rester dans ce bar, il faut qu'il ait un esprit ouvert pour être en accord avec les règles et principes du Quartier Généreux. Quand vous entrez dans le bâtiment la première chose que vous voyez sont les dépliants et les brochures qui sont sur tous les murs et les fenêtres. Les brochures sont à propos de n'importe quel sujet qui se passe à Montpellier. Le bar organise des événements, des manifestations, ou juste des marchés qui vendent des chaussettes recyclables, par exemple. Un mercredi soir, j'étais en train de préparer des boissons et des jeunes filles se sont approchées du bar avec une grande pile de dépliants. Elles nous ont dit qu'elles voulaient faire une soirée avec des films qu'elles ont créés pour leur école. Les événements proposés par les visiteurs habituels

font partie des meilleures choses. Ces filles ont ainsi eu la chance d'exposer leur travail pour le bar. Ce sont des événements comme cela qui aident à garder l'association vivante.

Le bar dépend de la communauté qu'ils ont créée pour survivre. Chaque fois que je faisais mes soirées de stage, je voyais les mêmes personnes parler ensemble, qui est les mêmes personnes avec qui je travaille. Les clients viennent avec des copains, leurs parents, leurs enfants, des époux, n'importe qui. À mon avis, le Quartier Généreux semble un endroit où les personnes viennent après une journée de travail pour se détendre et trouver de nouveaux amis. Le bar prospère grâce au bouche-à-oreille entre les visiteurs habituels et leurs amis. La philosophie principale de l'association est l'inclusion de tout le monde et d'être accueillant. Mon rôle au Quartier Généreux est très simple. Chaque soir de stage, c'est moi et un autre bénévole avec plus d'expérience que moi qui aident à servir des boissons et à être utile. Nous servons du vin, quelques types de bières, et une grande variété d'autres boissons.

Normalement, je travaille le mercredi soir donc il n'y a souvent pas beaucoup de personnes dans le bar. Quand c'était le cas, l'autre travailleur et moi faisons un peu de nettoyage et de la conversation avec les autres gens. Parfois, le bar organise des événements le mercredi soir avec les clients du bar. Je suis bénévole comme toutes les autres personnes qui travaillent au bar. La seule raison qui fait que l'association fonctionne c'est avec l'aide et la participation des bénévoles. On fait tout pour l'entretien du Quartier Généreux chaque jour. Les bénévoles font le nettoyage, le réapprovisionnement, et arrangent toutes les choses intégrant le bar. Deux ou trois fois par semaine, il faut changer le fût pour les bières ou trouver de nouvelles bouteilles de vin dans la pièce de stockage. Du fait que le bar existe seulement grâce aux dons et aux boissons qui sont achetées, nous avons besoin d'être très prudents avec l'argent chaque nuit quand nous fermons le bâtiment. La compatibilité chaque soir est intéressant, parce que j'ai la chance de voir

comment les employés gèrent la caisse. Aussi, chaque fois qu'une nouvelle personne veut acheter une boisson, les bénévoles expliquent que comme Le Quartier Généreux est un bar associatif, les clients ont besoin d'une carte avec leur nom, comme une carte d'adhésion, à cause des lois du gouvernement sur les bars qui fonctionnent seulement avec des bénévoles.

### Ce que j'ai appris pendant mon stage

Jusqu'ici, j'ai appris beaucoup d'informations sur le monde du bar et comment fonctionne le service à un endroit similaire à restaurant. J'ai eu la chance de trouver la meilleure façon de faire une respectueuse salutation et j'ai amélioré mon niveau de français en même temps. Les clients du Quartier Généreux sont un peu plus difficiles à comprendre alors j'ai besoin d'écouter attentivement et d'observer. Les clients ont des accents de toute la France, et aussi des autres pays, parce que le bar encourage les personnes internationales à participer aux soirées. S'il y a un mot que je ne connais pas, les autres bénévoles peuvent me dire le mot en anglais mais j'essaie de faire seulement la conversation en français pour améliorer mon niveau de langue. J'avais déjà travaillé dans un restaurant, mais ce semestre c'est la première fois que j'ai travaillé comme barman et donc j'ai aussi eu la chance d'apprendre des convenances qu'on trouve dans le monde du bar. Toutes ces leçons sont utiles pour moi parce que j'espère avoir un travail dans le monde du commerce international, spécifiquement en France.

Mon travail au Quartier Généreux est une chance d'améliorer mon niveau de compréhension dans le monde du commerce, et donc je peux apprendre les habitudes françaises. Je pourrai utiliser ce que j'ai appris au bar si j'arrive à travailler plus tard pour une entreprise internationale. Aussi, j'ai une opportunité très unique parce que je travaille pour une organisation à but non lucratif ce qui est une façon différente de faire un stage. Parce que toutes les personnes qui travaillent au Quartier Généreux sont bénévoles, cela me donne des sentiments d'être au

même niveau que tous les gens dans le bâtiment. Cela aussi créait un sentiment de communauté plus fort, parce que nous avons besoin d'être plus en accord avec tous les gens. Il faut travailler ensemble pour assurer que tout va bien et que le bar peut avoir de la stabilité. Pour moi spécifiquement, j'ai appris beaucoup sur les bars associatifs, et j'ai une bonne idée sur la manière dont les habitudes fonctionnent. C'est très important d'être attentif aux finances et au stockage parce que le bar a une plus petite quantité d'argent que les employés utilisent pour acheter les boissons et pour louer le bâtiment. Les bénévoles sont très prudents d'économiser tout ce qui est permis et, grâce aux principales du Quartier Généreux, le groupe fait beaucoup de recyclages et de nettoyage, avec des produits qui sont soucieux de l'environnement. Il me semble que les associations à but non lucratif et le principe de protéger l'environnement vont souvent de pair, et donc c'est intéressant d'avoir la chance de voir comment les Montpelliérains organisent leurs activités du jour.

J'ai aussi la chance d'avoir de la reconnaissance des clients, parce qu'ils sont le moteur de l'ouverture de Quartier Généreux. Les clients sont ainsi importants pour le monde du commerce, mais dans les cafés associatifs, il y a une plus grande importance. La collaboration de tous les bénévoles est aussi nécessaire pour le fonctionnement du bar qui a besoin d'être en accord harmonieux. Ce stage m'a donné la chance d'avoir quelques mois d'expérience sur mon CV, et cela montre un peu plus mes compétences dans le monde du travail. Je vais peut-être rester dans le commerce du bar et des cafés avec mes expériences au Quartier Généreux avant que j'obtienne un vrai travail dans le commerce. Beaucoup de bénévoles faisaient autre chose pendant la journée, et avec un peu d'amitié, je pourrai faire des rencontres dans la ville. Les personnes avec plusieurs années d'expérience peuvent être mes conseillers pour trouver un travail probablement plus facilement. C'est juste que le Quartier Généreux n'est pas réellement

le domaine dans lequel je veux travailler, mais ce stage fonctionne un peu comme un tremplin, parce que je suis un peu plus près de mon but final. Mes expériences ici me donnent la chance d'apprendre quelque chose dans mon domaine, la communication et les interactions avec des clients.

### Les possibilités futures de développement de cette organisation et ses avancées possibles

Le Quartier Généreux est un bar à but non lucratif relativement récent, qui a ouvert ses portes ces dernières années, et sa présence internationale est peut-être le cadet de ses soucis pour l'instant. Les cafés comme celui-ci, qui prospère grâce aux dons et au soutien fidèle de leurs clients, ont souvent du mal à survivre et se contentent de payer les factures. Malgré cet état d'esprit d'entreprise locale, le bar a encore de nombreuses occasions de penser à la mondialisation de son nom et de ses missions. Dans le monde d'aujourd'hui, nous avons la chance de bénéficier des progrès et de l'évolution rapide des réseaux sociaux et d'internet. Avec l'accès à internet pour des milliards de personnes, il ne faut que peu ou pas d'effort pour atteindre quelqu'un à travers le monde en un rien de temps. La possibilité de commercialiser des produits et des services dans le monde entier n'a jamais été aussi facile, et le Quartier Généreux bénéficie donc des mêmes opportunités.

Le monde des restaurants et des bars est généralement extrêmement limité, étant donné la nature localisée de la restauration (à l'exception des grandes chaînes de restauration rapide), mais les petits cafés locaux sont toujours capables de devenir populaires du jour au lendemain. La mission de Quartier Généreux étant axée sur les questions sociales et politiques, l'association utilise déjà les réseaux sociaux comme un outil précieux pour promouvoir ses convictions et ses événements. Ils ont rassemblé plus de cinq mille spectateurs en ligne, répartis sur diverses

plateformes, et ont encore beaucoup de marge de manœuvre pour se développer. Compte tenu de la nature inhabituelle du café, la voie la plus probable pour devenir une entreprise mondiale réside dans une sorte d'activisme ou de mouvement culturel. De nombreux jeunes d'aujourd'hui s'investissent fortement dans le travail social et l'inclusion, deux valeurs fondamentales du Quartier Généreux. Si l'association disposait d'une équipe appropriée de gestionnaires de communication digitale et d'une publicité locale, elle aurait la possibilité d'accumuler une audience nationale, ce qui lui permettrait éventuellement d'être présente au niveau mondial.

En outre, je pense personnellement que pour parvenir de manière réaliste à une présence internationale, le Quartier Généreux devrait changer des choses indispensables dans la manière dont il mène ses activités. Par exemple, un système de bénévoles n'est pas viable pour une expansion internationale. Si le café souhaite se développer à l'échelle mondiale, il aurait tout intérêt à embaucher des employés à temps plein et à proposer une plus grande sélection de produits. Ces objectifs peuvent être atteints tout en conservant les valeurs et les convictions fondamentales de l'association si des dirigeants honnêtes sont mis en place et restent concentrés sur les idéaux initiaux. En général, les restaurants et les bars réussissent à commercialiser des articles tels que des t-shirts, des objets de collection et d'autres cadeaux que les clients peuvent facilement apprécier. Pour réussir à l'échelle mondiale, Le Quartier Généreux devrait suivre de très près un modèle d'entreprise similaire à celui de Starbucks ou de Tim Hortons, tout en continuant à vendre une grande variété de boissons alcoolisées, ce qui pourrait même lui conférer un avantage concurrentiel.

Si j'étais responsable du Quartier Généreux, je m'efforcerais d'abord d'établir une présence dans la ville de Montpellier, où se trouve actuellement leur seul établissement, et je verrais si une expansion internationale est viable. Deuxièmement, il serait utile d'envisager la

production d'une boisson ou d'une gamme de boissons portant le nom et le symbole du Quartier Généreux, avec un fournisseur choisi pour l'embouteillage et la production. Cela permettrait au café de s'internationaliser plus naturellement et d'accroître la reconnaissance de la marque.

L'entreprise pourrait même envisager de se scinder en deux restaurants distincts, l'un servant du café et des petits-déjeuners et l'autre se concentrant sur les boissons alcoolisées et les plats du soir. Cela permettrait au Quartier Généreux de doubler sa production financière tout en facilitant son expansion internationale. En outre, l'organisation est très présente dans les manifestations et les luttes locales qui ont lieu à Montpellier, en particulier celles qui concernent les droits de l'homme et les libertés civiles. Lorsque des événements de même nature ont lieu dans le monde entier, Le Quartier Généreux pourrait être présent en apportant son aide, notamment sous la forme de boissons de marque et d'autres produits liés à l'activisme. Toutes ces idées prospectives concernant l'expansion internationale donnent au Quartier Généreux la meilleure chance d'être présent dans le monde entier et de s'orienter vers l'avenir.

### Conclusion

Après quelques mois de bénévolat, j'ai appris beaucoup sur le fonctionnement des organisations à but non lucratif. Il y a toujours un accent sur la coopération et l'acceptation de tous les genres de personnes. Ils profitent bien des dons et des clients loyaux qui les rendent visite fréquemment. J'ai appris que les événements sont aussi des outils pour obtenir de l'attention au Quartier Généreux, parce qu'ils montrent les causes qui sont importantes à l'association, mais aussi l'endroit où des gens avec des idées similaires peuvent se donner rendez-vous. C'est un monde très petit à présent, mais avec un peu d'aide par la bouche à l'oreille, ils ont la chance d'être très connus à Montpellier. Le Quartier est un bar associatif au succès grandissant avec des buts et des missions séduisants pour des jeunes avec des idées différentes et progressives.